

**Справка о результатах выездной проверки
ООО «Дом сестринского ухода Благо»**

27 ноября 2018 г.

г. Пермь

На основании Определения Мотовилихинского районного суда от 07 ноября 2018 г. специалисты Министерства социального развития Пермского края 27 ноября 2018 г. были привлечены к участию в выездной проверке по устранению замечаний законодательства о социальном обслуживании граждан ООО «Дом сестринского ухода Благо».

Основным видом деятельности ООО «Дом сестринского ухода Благо» (далее – ООО «ДСУ Благо», Организация), расположенного по адресу: г. Пермь, ул. Юрша, д. 11, согласно сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц по состоянию, на 27 ноября 2018 г. (ОГРН 1155958097778, ИНН 5906132679), является деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая (87.90 общероссийский классификатор видов экономической деятельности).

ООО «ДСУ Благо» располагается по адресу: г. Пермь, ул. Юрша, д. 11 согласно договору субаренды нежилого помещения от 01 сентября 2018 г. № 5, заключенного между АНО «Благо» и ООО «ДСУ Благо», то есть между организациями, имеющими одного учредителя и директора Шедова К.А.

Площадь арендованных помещений, занимаемых Организацией, составляет 500 кв. м.

В ходе визуального осмотра помещений Организации были обследованы жилые комнаты, места общего пользования, коридоры, место приема пищи граждан (столовая), туалет.

По состоянию, на 27 ноября 2018 г. в Организации находились 27 граждан пожилого возраста, в том числе 16 инвалидов.

При проведении проверки совершен обход по комнатам, в ходе обхода установлено:

На II этаже находятся 27 граждан, со слов сотрудников Организации все граждане передвигаются, но обслуживать себя могут только с помощью сиделок.

В ходе обхода по комнатам, с гражданами проведен опрос, в результате чего установлено, что не все граждане, не смогли подтвердить факты оказания им социальных услуг, на простые вопросы, такие например: «Как Вас зовут? Сколько Вам лет? Сколько времени Вы здесь находитесь? Хорошо ли Вам здесь?» отвечают не связно, либо говорят слова, не имеющие отношения к поставленным вопросам.

Многие граждане плохо ориентируются в пространстве (не понимают, где находятся), не способны понять значения своих действий, выразить свою волю, желания, просьбы и жалобы.

У всех большинства граждан имеются признаки полной или частичной утраты способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности, что указывает на необходимость оказания данным гражданам постоянного надлежащего ухода.

**По выявленным нарушениям проверки от 24 августа 2018 г.
установлено:**

1. «Нарушен подпункт «к» пункта 2 Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 № 1239».

Анализ сайта Организации <http://blago-perm.ru/info/> на 27 ноября 2018 г. показал, что на сайте размещена информация в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239.

Нарушение устранено.

2. «Не выполнено в полном объеме предостережение Министерства социального развития Пермского края о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания от 20 июня 2018 г. № СЭД-33-05-59-1333».

Анализ сайта Организации <http://blago-perm.ru/info/> на 27 ноября 2018 г. показал, что на сайте размещена необходимая информация в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239.

Нарушение устранено.

3. «Нарушены пункты 18, 19, 20, 21 приказа от 21 мая 2018 г. № СЭД-33-01-03-340 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и признании утратившим силу приказ Министерства социального развития Пермского края от 02 октября 2014 г. № СЭД-33-01-03-497 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг» в части предоставления актуальной информации в Реестр поставщиков социальных услуг».

Протоколом комиссии Министерства социального развития Пермского края по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг в Пермском крае от 24 октября 2018 г. № 1 ОО «Дом сестринского ухода Благо» исключен из Реестра поставщиков социальных услуг.

Таким образом, Организация не обязана предоставлять актуальную информацию в Реестр поставщиков социальных услуг.

Нарушение устранено.

4. «Нарушен пункта 4 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 2 октября 2014 г. № СЭД-33-01-03-496 «Об утверждении порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг» ввиду отсутствия предоставления информации о получателях социальных услуг в уполномоченный орган (территориальное управление Министерства социального развития по г. Перми) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Протоколом комиссии Министерства социального развития Пермского края по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг в Пермском крае от 24 октября 2018 г. № 1. ООО «Дом сестринского ухода Благо» исключен из реестра поставщиков социальных услуг.

Таким образом, Организация не обязана предоставлять в уполномоченный орган (территориальное управление Министерства социального развития по г. Перми) информацию о получателях социальных услуг.

Нарушение устранено.

5. «Предоставление социальных услуг проводится с нарушением части 1 статьи 27 Закона № 442-ФЗ; пункта 4 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 31 октября 2014 № СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» в части отсутствия необходимого обеспечения мебелью жилых помещений, нарушений объема предоставления социально-бытовых услуг».

В ходе проверки установлено, что Организация предоставляет временный приют гражданам. Условия предоставления социальных услуг в вышеуказанной форме установлены в разделе 6 Порядка.

В ходе осмотра помещений установлено, что в жилых помещениях имеется полный набор необходимый мебели на 1 получателя социальных услуг, а именно 1 кровать, 1 тумбочка, стол, стул, место в шкафу.

В помещении, занимаемой Организацией, имеются места для предоставления санитарно-гигиенических услуг (душ, ванны, раковины, унитазы). На первом и втором этаже здания располагается отдельное помещение для стирки и сушки белья.

На придомовой территории имеется места для проведения прогулок с асфальтированной дорожкой и скамейками.

В части жилых комнат имеются телевизоры, оборудовано место для досуга (книжный стеллаж, телевизор). Социально-бытовые услуги предоставляются сиделками.

Представленные на проверке договоры заключенные Организацией с гражданами содержат приложения № 2 с перечисленными социальными услугами, а именно:

1.социально-бытовые: предоставление жилой площади; предоставление в пользование инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели; мягкого инвентаря; обеспечение питания, уборка жилых помещений, санитарно-гигиенические процедуры; организация ритуальных услуг; организация досуга и отдыха и т.д.;

2.социально-медицинские услуги: организация первичной медико-санитарной помощи, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, содействие в проведении реабилитационных мероприятий, госпитализация в больницы, содействие в обеспечении по заключениям врачей лекарственными препаратами, содействие в прохождении диспансеризации;

3.социально-психологические услуги: психологическая диагностика, проведение психокоррекционной работы, социально-психологический патронаж;

4.социально-педагогические услуги: социально-педагогическая коррекция, обучение членов семьи;

5. социально-трудовые услуги: проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей;

6. социально-правовые услуги: консультирование по социально-правовым вопросам;

7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Анализ актов выполненных работ и журнал учета предоставления социально-бытовых услуг за октябрь – ноябрь 2018 г. показал, что в целом Организация выполняет заявленные услуги в соответствии с договором.

Социально-медицинские услуги, в частности, уход и контроль за самочувствием граждан, находящихся в Организации, осуществляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Нарушение устранено.

6. «Обеспечение питания осуществляется с нарушением пункта 1.3 раздела 6 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, на территории Пермского края, утвержденного приказом Министерства от 31 октября 2014 г. № СЭД-33-01-03-556, приказа Министерства от 14 сентября 2017 г. № СЭД-33-01-03-511 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания».

Питание организовано посредством аутсорсинга с ООО «АВ ГРУПП», которое расположено на 1 этаже здания по ул. Юрша, 11.

На основании договора подряда ООО «АВ ГРУПП» с гражданином Будзило Е.В. от 22 октября 2018 г. № 2 было разработано 7 дневное меню в соответствии с приказом Министерства от 14 сентября 2017 г. № СЭД-33-01-03-511 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания».

Представлены сертификаты специалиста Будзило Е.В. по специальности «диетология» (регистрационный номер 29332 от 14 ноября 2015 г.).

Проведен анализ выполнения натуральных норм за сентябрь, октябрь 2018 г.

В предоставленных анализах выполнения натуральных норм установлено, что питание является сбалансированным, разнообразным, натуральные нормы питания в целом выполнены на 97 -100%.

Нарушение устранено.

7. «Не обеспечен надлежащий уход гражданам пожилого возраста, частично либо полностью утратившим способность к самообслуживанию, нарушена часть 16 Правил утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н».

Согласно части 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н (далее – Правила), при предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход,
- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг,
- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Надлежащим уходом является уход, который отвечает санитарно-гигиеническим требованиям, обеспечивает гуманное и уважительное

отношение к получателю услуг и не ведет к ухудшению состояния его здоровья.

Поставщик социальных услуг обязан укомплектовать свой штат работников специалистами соответствующей квалификации и в достаточном количестве для обеспечения ухода за получателями социальных услуг и ухода за помещениями, в которых пребывают клиенты поставщика.

Социальные услуги должны максимально соответствовать принципу уважительного и гуманного отношения к человеку, не должны допускать нравственных и физических страданий получателя социальных услуг, максимально учитывать индивидуальные особенности получателя социальной услуги и оказываться с соблюдением требований стандартов оказания социальных услуг.

Предоставлено штатное расписание в Организации, утвержденное 01 ноября 2018 г. № 9.

В состав штата Организации входят директор – 1 единица, зам. директора по медицинской части – 1 единица, медсестра – 5 единиц, сиделка - 12 единиц, терапевт – 1 единица, психолог – 1 единица.

Трудовые договора представлены на весь штат персонала.
Нарушение устранено.

8. «Организация доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в здании по адресу: Пермский край, гор. Пермь, ул. Юрша, 11, проводится с нарушением свода правил 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».

Организацией разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, утвержденный директором ООО «ДСУ Благо» Шедовым К.А. от 27 ноября 2018 г.

Представленный Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к Паспорту доступности от 26 ноября 2018 г. относит Организацию к «условно доступным для всех категорий инвалидов. На объекте организована круглосуточное сопровождение пожилых людей».

Нарушение устранено.